

# 1a-Augenoptiker mit dem Blick für Service

Mit dem Fachgeschäft „Optik Akustik Paradies“ von Friedrich Wiemann hat erstmals ein Liebenzeller Unternehmen das Qualitätssiegel „1a-Fachgeschäft“ erhalten. Voraussetzung war das erfolgreiche Bestehen eines fünfstufigen Bewerbungsverfahrens, bei dem insbesondere die Qualifikation der Mitarbeiter, der Service und das Produktangebot unter die Lupe genommen wurden.



Da Friedrich Wiemann und sein Team diesen hohen Leistungsstand erfüllen, bekamen sie die Auszeichnung „1a-Augenoptiker“ überreicht. Das seit 15 Jahren bestehende Fachgeschäft verpflichtete sich mit der Unterzeichnung des „1a-Verhaltenscodex“, auch in Zukunft zum fachgerechten Dienst am Kunden. Ganz konkret bedeutet dies, dass „Optik Akustik Paradies“ Lehrlinge ausbildet, ein Mitglied des Teams sich derzeit zum Meister qualifiziert und darüber hinaus alle vier Mitarbeiter und der Inhaber selbst sich regelmäßig auf allen Gebieten der Augenoptik und Hörakustik fortbilden. Außerdem verfügt das Fachgeschäft über eine eigene Werkstatt, in der nicht nur Reparaturen vorgenommen, sondern auch Gläser auf 0,1 mm genau eingeschliffen werden. „Da wir dies selbst leisten, haben wir kurze Bestellzeiten und können einen Über-Nacht-Service bieten“, erläuterte Wiemann die Vorteile. Ein weiteres Plus ist der barrierefreie Zugang zu den Ge-

schäftsräumen. Zu den Serviceleistungen zählen auch die Augen-glasbestimmung und die Sondersehprüfung auf Winkelfehlsichtigkeit, die eine Ursache für Lese- und Rechtschreibschwäche sein kann.

**Wir sind eine ständige Annahmestelle für gebrauchte Hörgeräte und Brillen für die Christoffel-Blindenmission.**

Die Christoffel-Blindenmission (CBM) ist eine internationale christliche Entwicklungshilfeorganisation, deren Hauptziel es ist, die Lebensqualität der ärmsten Menschen dieser Welt zu verbessern, die behindert sind oder in der Gefahr stehen, behindert zu werden.



**Optik  
Paradies &  
Hörakustik**

Hörgeräte · Brillen · Contactlinsen



Wilhelmstraße 6/1  
75378 Bad Liebenzell  
Tel. 070 52 / 934 134  
Fax 070 52 / 934 135