



Der Service bei Optik-Akustik Paradies in Bad Liebenzell ist ausgezeichnet

Der inhabergeführte Betrieb ist zum dritten Mal in Folge von „markt intern“ als „1a“-Augenoptiker zertifiziert worden

„Aller guten Dingen sind drei“, behauptet der Volksmund. Friedrich Wiemann kann dieser Einschätzung mit seinem Team inzwischen nur zustimmen. Bereits zum dritten Mal in Folge hat das Optik-Akustik Paradies in Bad Liebenzell als inhabergeführter Augenoptiker-Meisterbetrieb die Auszeichnung als „1a“-Augenoptiker von „markt intern“ erhalten. Ein Beleg für die gute Qualität des Augenoptik-Meisterbetriebs.

„Wir haben uns über die erneute Auszeichnung sehr gefreut, denn sie belegt, dass wir uns nicht auf den früheren Auszeichnungen ausgeruht haben, sondern kontinuierlich am Erhalt unseres guten Standards arbeiten“, sagte Friedrich Wiemann, als Bürgermeister Volker Bäuerle gemeinsam mit Herbert Masino, dem Geschäftsführer der Kurverwaltung, zur erneuten Zertifizierung gratulierte. Bäuerle und Masino wissen den Wert des Optik-Akustik Paradieses sehr zu schätzen. Schließlich sei es gerade in einem Ort wie Bad Liebenzell, in dem auch viele ältere Menschen lebten, wichtig, „eine gute Qualität gerade im Bereich der Gesundheitsdienstleister zu haben“.

Dass in dem von Friedrich Wiemann geführten Unternehmen Qualität und Service besonders groß geschrieben werden, haben im Vorfeld der Auszeichnung zahlreiche Kunden dokumentiert. Denn nur wenn neben den fachlichen Nachweisen

auch durch zahlreiche Kunden bestätigt wird, dass der persönliche Kundenkontakt gegeben und gut ist, die Leistungsbringung mit großer Kompetenz erfolgt, die Qualität der Produkte sichergestellt wird, die Angebote stets den aktuellen Entwicklungen entsprechen und dazu auch noch das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt, hat ein Unternehmen die Chance darauf, eine „1a“-Auszeichnung zu erhalten.

„Wir wollen in allen Bereichen nur beste Qualität bieten“, formuliert Friedrich Wiemann seinen persönlichen Anspruch gegenüber den Kunden – und den Mitarbeitern. So werden in dem Unternehmen seit mehr als zehn Jahren kontinuierlich Lehrlinge ausgebildet. Aber auch nach dem Abschluss der Lehrzeit legt Wiemann großen Wert darauf, dass die Mitglieder seines kompetenten Teams stets an Aus- und Weiterbildungen teilnehmen. „Denn nur so ist es uns möglich, stets Produkte und Dienstleistungen auf der Höhe der Zeit und nach den neuesten Erkenntnissen aus Wissenschaft und Technik anzubieten“, erklärt Friedrich Wiemann. So hat sich sein Unternehmen längst weit über Bad Liebenzell hinaus einen guten Namen gemacht, weil es mit einem High-Tech-Video-Zentriersystem die perfekte Voraussetzung für die optimale Brillenanfertigung in der eigenen Werkstatt geschaffen hat, weil der Kinderoptometrie große Bedeutung beigemessen wird und darüber hinaus auch Hausbesuche für die älteren und nicht

mehr so mobilen Kunden zum Service gehören. Zudem hat Friedrich Wiemann stets ein großes Programm an Hilfsmitteln parat für Menschen mit starken Seheinträchtigungen. Angefangen von einfachen Lupenbrillen bis hin zu hochwertigen elektronischen Lupen.

Ein ähnlich großes Spektrum an Produkten und Dienstleistungen bietet das Optik-Akustik Paradies inzwischen auch in seiner wachsenden Hörakustik-Abteilung. Diese wird seit Jahren kontinuierlich ausgebaut. Denn längst geht es nicht mehr nur darum, bei nachlassendem Gehör die akustischen Signale mittels Hörgeräten zu verstärken. Der präventive Schutz des Gehörs spielt heute eine zunehmend größer werdende Rolle. Schließlich ist längst bekannt, dass wer sich durch Lärm nicht über Gebühr belastet, oft länger ohne fremde Hilfsmittel gut hören kann.

Ralf Recklies



Nur Shihab