

1a-Augenoptiker mit dem Blick für Service

Oft liegt das Gute sehr nah. Zu zeigen, dass diese Weisheit insbesondere im Hinblick auf die inhabergeführten, mittelständischen Fachgeschäfte zutrifft, hat sich "markt intern", der Düsseldorfer Brancheninformationsdienst, zur Aufgabe gemacht. Deshalb zeichnet die Verlag GmbH mittelständische Geschäfte aus, die sich durch kompetente Beratung, außergewöhnliche Serviceleistungen und Kundentreue einen Namen machen. Mit dem Fachgeschäft "Optik Akustik Paradies" von Friedrich Wiemann hat erstmals

ein Liebenzeller Unternehmen das Qualitätssiegel "1a-Fachgeschäft" erhalten. Voraussetzung war das erfolgreiche Bestehen eines fünfstufigen Bewerbungsverfahrens, bei dem insbesondere die Qualifikation der Mitarbeiter, der Service und das Produktangebot unter die Lupe genommen wurden.

Da Friedrich Wiemann und sein Team diesen hohen Leistungsstand erfüllen, bekamen sie in einer Feierstunde die Auszeichnung zum "1a-Augenoptiker" überreicht.

Mit einer Unterschriftensammlung dokumentierte das seit 15 Jahren bestehende Fachgeschäft nicht nur die Zufriedenheit seiner Kunden, sondern verpflichtete sich mit der Unterzeichnung des "1a-Verhaltenscodex", auch in Zukunft zum fachgerechten Dienst am Kunden.

Ganz konkret bedeutet dies, dass "Optik Akustik Paradies" Lehrlinge ausbildet, ein Mitglied des Teams sich derzeit zum Meister qualifiziert und darüber hinaus alle vier Mitarbeiter und der Inhaber selbst sich regelmäßig auf allen Gebieten der Augenop-



tik und Hörakustik fortbilden. Außerdem verfügt das Fachgeschäft über eine eigene Werkstatt, in der nicht nur Reparaturen vorgenommen, sondern auch Gläser auf 0,1 mm genau eingeschliffen werden. "Da wir dies selbst leisten, haben wir kurze Bestellzeiten und können einen Über-Nacht-Service bieten", erläuterte Wiemann die Vorteile.

Ein weiteres Plus an Service bietet das Fachgeschäft insbesondere auch älteren, gehbehinderten Kunden mit einem bequemen und vollständig barrierefreien Zugang zu den Geschäfts- und Messräumen. Denn zu den Serviceleistungen zählen auch die fachgerechte Augenglasbestimmung und die Sondersehprüfung auf Winkelfehlsichtigkeit, die eine potentielle Ursache für Leseschwäche und Rechtschreibschwäche sein kann. Was professionell eingestellte Augengläser mitunter bewirken, konnte Rainer Aufrecht, Geschäftsführer der Unternehmensberatung PSE, der das Fachgeschäft beratend begleitete, selbst erleben: "Nach jahrelangen Beschwerden habe ich heute keine Kopfschmerzen mehr."

